

Date de mise à jour du programme : 04/06/2021

Public :

Toutes personnes souhaitant manager une équipe

PRE-REQUIS :

Posséder de l'expérience dans le management ou l'encadrement

OBJECTIFS :

Maîtriser les techniques de communication pour motiver son équipe

Développer son leadership pour fédérer son équipe

Evaluer ses collaborateurs pour identifier les axes de progression

DUREE :

2 jours (14 heures)

PROGRAMME**LES DEMARCHES ET LES STYLES DE MANAGEMENT**

- Qu'est-ce que manager?
- Les styles de management
- Adapter ses pratiques managériales aux collaborateurs
- Développer son assertivité pour faciliter l'encadrement

DEVELOPPER SON LEADERSHIP

- Qu'est-ce qu'un leadership?
- Humaniser son management à travers l'empathie
- Maîtriser l'écoute active pour mettre en confiance
- Bien connaître ses collaborateurs pour mieux les comprendre

MOTIVER SES COLLABORATEURS

- Qu'est-ce que la motivation
- Maîtriser une communication positive et " motivationnelle"
- Maîtriser le feed-back comme déclencheur de motivation
- Adapter son management à chaque collaborateur

ÉVALUER LES PERFORMANCES DE SES COLLABORATEURS

- Définir les objectifs d'évaluation
- Définir les critères et indicateurs d'évaluation
- Élaborer la grille d'évaluation
- Repérer les difficultés et les axes de progression
- Conduire l'entretien d'évaluation

SUIVRE LES PERFORMANCES DE SON EQUIPE

- Elaborer un tableau de bord de suivi des résultats
- Définir les critères et indicateurs de suivi
- Apporter des feedback autour du tableau de bord

PRATIQUES PEDAGOGIQUES

- Cas pratiques : développer son empathie et maîtriser le feed-back positif - Tests
- Ateliers pratiques: élaborer un tableau de bord. Coaching pour développer son leadership et adopter une communication positive

Toutes les notions seront abordées à travers des cas pratiques

IESI

556, Rue de la Rosière – 59710 Mérignies

☎ : 03.20.84.00.27 / 07.68.16.45.41- ✉ : v.dacosta@iesi.info

Site internet : www.iesi.fr

QCM

- QCM complété par les stagiaires
- Correction apportée en groupe

Remplissage de l'enquête de satisfaction**Modalités de déroulement et moyens pédagogiques :**

- Evaluation au préalable des participants
- Formation en présentiel avec un formateur expert sur site client ou dans nos locaux (mentionné sur la convention)
- Un pc par participant (si besoin maximum 6 personnes)
- Fiches techniques numérisées transmises à chaque participant